

会員のお客さま各位

ちばぎんジェーシービーカード株式会社

## JCBクレジットカード会員発行会社変更のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃より「ちばぎんジェーシービーカード株式会社」をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社はクレジットカード事業を取り巻く環境が大きく変化していることを踏まえ、2023年10月1日(日)付でJCBクレジット会員・加盟店事業を株式会社千葉銀行に移管することといたしました。

**お手持ちの「ちばぎんJCBカード」は、同日以降のクレジットカード発行会社変更後もそのままご利用いただけます。**

**カード番号や有効期限に変更はございません。また、カードのお取り替え等の手続きも不要です。**

クレジットカード発行会社変更後のお客さまの「ちばぎんJCBカード」の各種お取扱いについて、別紙のとおり変更となりますのでお知らせいたします。

千葉銀行グループは、今後もお客さまのサービス向上に一層努めてまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

既にクレジットカードをご解約済みの場合など、行き違いがございましたら、何卒ご容赦いただけますよう、お願い申し上げます。

《お問い合わせ先》 ちばぎんジェーシービーカード株式会社 0120-788-905  
043-296-7288 (代)

《千葉銀行発行のクレジットカードに関するお問い合わせ先》  
ちばぎんカードセンター (JCBデスク) 050-3386-1780  
ちばぎんカードセンター (DCデスク) 050-3536-1470

受付時間 平日9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日を除く)

※ 千葉銀行への移管後も、お問い合わせ電話番号 043-296-7288 に変更はございません。

※ 弊社から千葉銀行への移管時点のお客さまのご契約状態によっては、クレジットカード発行会社が千葉銀行に変更とならない場合がございますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

(別紙 各種お取扱いの変更について)

お手持ちの「ちばぎんJCBカード」は、クレジットカード発行会社変更後もそのままご利用いただけます。  
(カード番号や有効期限に変更はございませんので、カードのお取り替え等の手続きも不要です。)

1. JCBクレジットカード発行会社変更日 2023年10月1日(日)
2. 変更後のJCBクレジットカード発行会社 株式会社千葉銀行
3. JCBクレジットカード発行会社変更に伴うお知らせ

《個人クレジットカード会員の皆さま》

変更事項				
キャッシング 利率の変更	以下の通りキャッシング利率(年利)を変更します。			
	キャッシングサービスの種類	現在の利率	変更後の利率	変更予定日
	キャッシング1回払い	15.0%~18.0%	15.0%	2023年8月10日ご請求分から
	キャッシングリボ払い	15.0%~20.0%	15.0%	2023年8月10日ご請求分から
※現在の利率が15.0%以下の場合に変更はありません。 ※キャッシング1回払いには、海外キャッシングも含まれます。				
「融資ご利用内容 のお知らせ」の発 送停止	キャッシングご利用時に送付する「融資ご利用内容のお知らせ」の発送および、My JCBメニュー「融資ご利用内容のお知らせ」の提供を停止いたします。 2023年10月以降は紙の「ご利用代金明細書」、またはMy JCBメニュー「ご利用明細照会」にてご利用金額・お支払金額をご確認ください。			
ATM等のご利用 について	エポスカード、クレディセゾン、ビューカード等のクレジットカード会社・信販会社が設置しているATM等は、ご利用できません。 千葉銀行及び提携金融機関(銀行・信用金庫等)が設置しているATM等およびコンビニエンスストアなどに設置の提携金融機関ATMは、これまで通りご利用いただけます。			
カード支払い保証 について	クレジットカードご利用代金等を期日にお支払いいただけなかった場合などに、保証会社となる弊社がお客さまに代わってご利用代金を千葉銀行に支払います。その後は、弊社が保証会社としてお客さまに対しご請求させていただきます。なお、お客さまの保証料のご負担はございません。			

#### 4. JCBクレジットカード発行会社変更に関するご注意事項

##### 各種お取引の制限等について

- ・以下の通り、各種お取引の受付等を停止させていただきます。

	2023年6月以降	2023年8月~2023年10月頃
個人会員の皆さま	・券種変更受付(※1、※2)	・家族カード追加発行 ・付帯カード追加発行(※3)
法人会員の皆さま	・オンライン新規入会受付 ・My JCBによる券種変更受付(※1)	・券種変更受付(※1) ・使用者カード追加発行 ・付帯カード追加発行(※3) ・新規入会受付

※1: 券種変更は、「JCB一般カード」から「JCBゴールドカード」への変更など異なる券種への変更です。

※2: 2023年10月以降に券種変更を希望されるお客さまは、新たなお申込みが必要となります。詳しくは千葉銀行へお問い合わせください。

※3: ETCスルーカード、QUIC Payカードなど。

- ・具体的な停止・再開時期・内容等は、今後、弊社ホームページに掲載いたしますのでご確認ください。

※ ご注意事項・ご案内について、「裏面」もご確認ください。

## 千葉銀行発行のクレジットカードと弊社発行のクレジットカードをお持ちの場合のご利用枠について

- ・弊社発行の「ちばぎんJCBカード」のショッピング枠（1回払い）は従来通りご利用いただけます。なお、ショッピング2回払い、ボーナス1回払い、リボ払い、分割／スキップ払いをご利用の場合、弊社発行の「ちばぎんJCBカード」はご利用いただけませんので、千葉銀行発行のクレジットカードをご利用いただきますようお願いいたします。

## 5. JCBクレジットカード発行会社変更に関するご案内（お手続きは不要です）

### クレジットカード発行会社が「千葉銀行」に変更された後の「ちばぎんJCBカード」のお取扱い

- ・現在お持ちのカードは、そのままご利用いただけます。カードお取り替え等の手続きは不要です。
- ・カード番号や有効期限、カード裏面に記載の「お問合せの電話番号」に変更はございません。
- ・家族カード、ETCスルーカード、QUICPayカードなどの付帯カードはそのままご利用いただけます。

### 電話料金・電気・ガス等の公共料金、保険料等の「ちばぎんJCBカード」お支払い

- ・電話料金・電気・ガス等の公共料金、インターネットプロバイダー利用料金、保険料などの支払いをカード払いしている場合の変更手続きは不要です。

### 「ちばぎんJCBカード」利用代金のお支払い方法

- ・リボ払い・分割払いなどのお支払い方法やお支払い口座に変更はありません。なお、2023年10月以降は、千葉銀行からご利用代金をご請求させていただきます。

### ポイントサービス（Okidoki ポイントプログラム）

- ・2023年9月30日（土）時点でお客さまがお持ちのポイントは、そのままご利用いただけます。

### 年会費

- ・年会費の金額、お支払い月、年会費優遇サービスに変更はありません。

### JCBギフトカードのお取扱い

- ・2023年10月以降は千葉銀行でお取扱いいたします（FAXでお申込みいただけます）。既に弊社から購入されたギフトカードは引き続きご利用いただけます。

### JCBタクシーチケットのお取扱い

- ・2023年10月以降、タクシーチケットは株式会社ジェーシービーよりお電話、インターネット、My JCBのいずれかの方法でお申込みいただけます。なお、お手持ちのタクシーチケットは引き続きご利用いただけます。

※タクシーチケット受付専用電話（24時間・年中無休・自動音声で応答）：0120-508-874

インターネットURL：<https://www.jcb.co.jp/voucher/taxi-ticket/index.html>

- ※カード番号が「355・」で始まる法人カードをお持ちのお客さまは、インターネット、My JCBのお申込に代えてJCB法人カードWEBサービスでお申込みいただけます。