

2022 年 3 月

株式会社メタップスペイメントによる個人情報流出事案に乗じた
フィッシングメールへの注意喚起について

クレジットカード決済サービスを手掛ける株式会社メタップスペイメントからクレジットカード番号等の個人情報が漏えいした事案（※）が発生いたしました。

本件に乗じて、弊社やメタップスペイメント、加盟店さま等を名乗り、クレジットカード情報や個人情報を盗み取る偽メール（フィッシングメール）に、十分ご注意ください。よう、お願いいたします。

弊社では、お客さまにメールや SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）等で、クレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）や個人情報をおうかがいすることはございません。

※株式会社メタップスペイメントによる上記事案の内容は、こちらをご参照ください。

【フィッシングメール例】

- ・「お客さまのクレジットカード情報が漏えいしている可能性がございます。カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード ID・パスワード等）をご入力いただきご確認ください！」
- ・「あなたのカードが不正に使用されています。至急カードを停止しますので、カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）を教えてください！」

このようなメールや SNS 等を受け取った場合、リンク先へカード情報を入力してしまったなどの場合は、以下のお問い合わせ先までご相談くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

●ちばぎんカード株式会社

会員サービス

電話：043-276-2411

受付時間：9：00～17：00（土日祝日・年末年始は休み）